

**SISTEM MANAJEMEN PENDUKUNG APLIKASI PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (PTSP) MENGGUNAKAN *FRAMEWORK YII*
DI PENGADILAN NEGERI UNGARAN**
(*ONE STOP SERVICE INTEGRATED APPLICATION MANAGEMENT SUPPORT SYSTEM
USING YII FRAMEWORK IN THE UNGARAN STATE COURT*)

Wisnu Agung Prasetiyo
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
wisnuagungpro@gmail.com

ABSTRACT

Good public services must be supported by a variety of applications and systems that are adequate. The condition of public services at the Ungaran District Court is currently still using the conventional method of registering case requests and checking the completeness of case files. The officer still wrote to the book and then copied it to the excel file. This causes the service process to be less effective and efficient. The service process by using a management system supporting the One Gate Integrated Service application is expected to overcome existing problems. The development of this system uses the waterfall method and is designed using the Unified Modeling Language (UML). The selection of UML aims to facilitate the design of the system, because the presentation is in graphical form that can be easily understood by the writer and the reader. The development of this management system uses the Yii Framework and MySQL database. The results of this research are the Supporting Management System of One Gate Integrated Service to help the Ungaran District Court in an effort to improve the excellent judicial service, namely the court is simple, cheap, accountable, responsible, transparent, effective, efficient and economical.

Keywords: Supporting Management System , One Gate Integrated Service, Framework Yii

ABSTRAK

Pelayanan publik yang baik harus didukung oleh berbagai aplikasi dan sistem yang memadai. Kondisi pelayanan publik di Pengadilan Negeri Ungaran saat ini masih menggunakan cara konvensional dalam mendata permohonan perkara dan ceklis kelengkapan berkas perkara. Petugas meja kepaniteraan masih menulis pada buku dan selanjutnya disalin pada *file excel*. Hal ini menyebabkan proses pelayan kurang efektif dan efisien. Proses pelayanan dengan menggunakan sistem manajemen pendukung aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (*One Gate Integrated Service*) diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang telah ada. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *waterfall* dan dirancang dengan menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Pemilihan *UML* bertujuan untuk memudahkan dalam perancangan sistem, karena penyajiannya dalam bentuk grafis yang dapat mudah dipahami oleh penulis maupun pembaca. Pembangunan sistem manajemen ini menggunakan *Framework Yii* dan database *MySQL*. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Manajemen Pendukung Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (*One Gate Integrated Service*) untuk membantu pihak Pengadilan Negeri Ungaran dalam upaya meningkatkan pelayanan peradilan yang prima yakni peradilan sederhana, murah, akuntabel, bertanggungjawab, transparan, efektif, efisien dan ekonomis.

Kata kunci : Sistem Manajemen Pendukung , Pelayanan Terpadu Satu Pintu, *Framework Yii*.